

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A plataforma segue as exigências previstas na legislação brasileira em sua política de privacidade, aplicando a todos os usuários dos serviços em seus apps, sites, recursos ou outras plataformas as disposições abaixo:

1. COLETA DE INFORMAÇÕES

1.1. AS INFORMAÇÕES QUE O USUÁRIO ENVIA

Coletamos informações que o Usuário envia diretamente, por exemplo, ao criar ou modificar sua conta, solicitar serviços, entrar em contato com o atendimento ao Paciente ou comunicar-se conosco. As informações podem incluir: nome, e-mail, telefone, endereço para correspondência, foto do perfil, método de pagamento, serviços solicitados e outras informações que optar por fornecer.

1.2. INFORMAÇÕES COLETADAS AO FAZER USO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Ao utilizar os Serviços, coletamos informações sobre o Usuário nas seguintes categorias gerais:

- Informações referentes ao cadastro e ao serviço solicitado: Ao realizar o cadastro, coletamos os dados pessoais como nome completo, idade, e-mail, telefone, foto de perfil e demais necessárias para a identificação do Usuário. Ao solicitar o serviço, o Usuário poderá trazer informações sobre a enfermidade ou lesão que está acometido. Os dados são utilizados para conferir a idoneidade das informações fornecidas e possibilitar a filtragem e avaliação prévia pela equipe médica.
- Informações relativas à localização: Ao usar os Serviços coletamos dados precisos de localização referentes ao local em que o Usuário se encontra, referentes à latitude e longitude. Também poderemos deduzir a localização aproximada a partir do endereço de IP.
- Informações sobre transações: Coletamos detalhes sobre as transações relacionados ao uso que o Usuário faz dos nossos Serviços, incluindo o tipo de serviço solicitado, a data e a hora de prestação do serviço, o valor cobrado e outros dados relacionados às transações.
- Uso e informações preferenciais: Coletamos informações sobre como o Usuário e os visitantes do site interagem com nossos Serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, fazemos uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

1.3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE PERMISSÕES DA PLATAFORMA

A maioria das plataformas para dispositivos móveis (iOS, Android etc.) definiram certos tipos de dados do dispositivo que não podem ser acessados sem seu consentimento. Essas plataformas possuem diferentes sistemas de autorização para obter seu consentimento. A plataforma alertará a primeira vez que o aplicativo solicitar autorização para acessar certos tipos de dados e permitirá que você concorde ou não com a solicitação.

2. USO DAS INFORMAÇÕES

Também poderemos receber informações de outras fontes e associá-las às informações reunidas através dos nossos Serviços. Podemos usar as informações coletadas sobre você para:

- Conferir maior segurança e qualidade no atendimento médico tele presencial, através de conferência de informações e filtragem prévia de acordo com as informações pessoais fornecidas e com o relato sobre a enfermidade ou lesão existente;
- Fornecer, manter e melhorar os nossos Serviços, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar documentos, fornecer produtos e serviços que você solicitar (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte ao cliente, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do produto e mensagens administrativas;

- Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;
- Enviar ou facilitar as comunicações;
- Enviar comunicados que serão de seu interesse, entre os quais, informações sobre os serviços, quando admissível e em conformidade com as leis locais aplicáveis;
- Personalizar e melhorar os Serviços, inclusive fornecer ou recomendar recursos, conteúdo e conexões sociais.

3. SIGILO DAS INFORMAÇÕES

As informações relativas à saúde do paciente e a assistência a ele prestada respeitarão o sigilo profissional e as regras que regem a matéria, de modo que somente terão acesso os próprios médicos, a equipe de assistência autorizada e próprio paciente.

O Usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados da plataforma a qualquer momento, ficando responsável a partir de então pela guarda e armazenamento dos prontuários médicos, exames, laudos, receitas e prescrições médicas e outros documentos ou informações prestadas através da plataforma.

A plataforma se compromete a notificar brechas de segurança ou vazamento de dados.

A plataforma poderá fornecer as informações do Usuário em caso de determinação judicial ou de autoridades públicas nesse sentido.

4. CUMPRIMENTO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

O Usuário declara que está ciente das cláusulas presentes neste instrumento, e fornece à plataforma, de livre e espontânea vontade, o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

A plataforma poderá solicitar outras informações para sanar dúvidas e obter esclarecimentos que se façam necessários.

A plataforma se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento das normas relativas ao atendimento médico tele presencial, mesmo após o encerramento da conta, salvo manifestação expressa em sentido contrário.

Ao utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas, o Usuário automaticamente declara sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições previstas nesta Política de Privacidade e no Termo de Uso disponibilizado.

6 de abril de 2020.